



Catalogo aree di formazione

Formazione Finanziata

2020-2021

Cosa devi sapere prima di iscriverti ai corsi



Gli interventi formativi rientrano nell'area della Formazione Finanziata e sono pertanto oggetto a dei requisiti specifici a seconda del tipo di finanziamento.



E' possibile iscriversi a più percorsi formativi.



Destinatari dei percorsi sono lavoratori/lavoratrici dipendenti di imprese private. Sono compresi tra i destinatari ammissibili i giovani assunti con contratto di apprendistato (purché la formazione svolta non vada a sostituire la formazione obbligatoria per legge).



L'Attestato di frequenza viene rilasciato al raggiungimento del numero di ore minimo previsto dal bando di finanziamento.

*Scegli l'area di formazione e contattaci
per scoprire le opzioni per attivare gratuitamente
i percorsi formativi nella tua azienda*

AREA COMUNICAZIONE, VENDITA, COMPETENZE PERSONALI E RELAZIONALI

I conflitti e l'arte del negoziato, Project management, Leadership positiva, Gestire il cambiamento con successo, Allenare la propria resilienza, Tecniche di comunicazione, La comunicazione efficace interna ed esterna in azienda, Leadership, Team building, Intelligenza emotiva, Customer care

AREA WEB MARKETING E COMMERCIO ONLINE

Social media marketing, SEO, Comunicazione visiva, Visual Content Creation (Facebook, Instagram, Pinterest, LinkedIn)

AREA GESTIONE AZIENDALE

Sistemi di gestione qualità, sicurezza, ambiente, Logistica e spedizioni, Modelli organizzativi e gestionali

AREA SALUTE E SICUREZZA

Formazione sicurezza lavoratori obbligatoria, iniziale e aggiornamenti

AREA CONTABILITÀ E FINANZA

Analisi e gestione dei costi aziendali, Analisi di bilancio, Gestione fiscale, ecc

AREA NORMATIVA

Novità in materia di recupero crediti, Contratti e modulistica nei rapporti con clienti, fornitori, associati e soggetti terzi, Contenzioso con Equitalia e Contenzioso bancario, La nuova normativa sulla Privacy (GDPR), Responsabilità civile, Furti e norme comportamentali dei dipendenti, Social media - rischi legali

AREA LINGUE STRANIERE

Il linguaggio della ristorazione, Gestione dell'accoglienza e delle prenotazioni in lingua inglese, tedesco, francese, rumeno, spagnolo, russo

AREA INFORMATICA

Introduzione alle macro in excel, Approfondimento macro: le funzioni, MicrosoftWord, Powerpoint, Implementazione software aziendale

CORSI ARTI E MESTIERI

Corsi tecnici per le professioni del settore: Bar&Cocktail, Decorazioni, Caffetteria: Latte art, Il servizio di prima colazione, Ospitalità alberghiera, Pizzeria

CORSI PROGETTATI "SU MISURA"

Si possono organizzare percorsi in **aree tematiche di interesse specifico per l'azienda** a seconda del settore, ad esempio: Customer e Shopping Experience; Promo e Canali Social, Imparare a utilizzare Facebook, Instagram per la tua attività; Il Negozio Online & E-commerce su misura; Realizzare in pochi clic un sito web utilizzabile anche come e-commerce... e molto altro ancora